

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA – PARANÁLOG TRANSPORTES

A empresa PARANÁLOG TRANSPORTES desenvolveu esta política de privacidade para o domínio paranalog.com.br, sistemas informatizados utilizados para operacionalização do transporte, aplicativo TruckCheck, redes sociais, tratamento de dados internos, seja ele físico ou digital, bem como demais aplicações fornecidas, almejando demonstrar seu compromisso com as boas práticas, privacidade, intimidade e segurança de seus usuários, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e colaboradores.

A Política em questão, visa disciplinar o modo e as formas de como a PARANÁLOG TRANSPORTES, na posição, de **CONTROLADORA e OPERADORA** de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha, monitora, acompanha e/ou de qualquer outro meio vier a tratar informações e Dados Pessoais, inclusive de clientes e de terceiros, para a consecução de suas atividades, de acordo com o disposto na LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18).

O conteúdo abaixo demonstra as práticas e rotinas da PARANÁLOG TRANSPORTES, no que tange à coleta, análise, repasse e divulgação das informações obtidas por meio das aplicações e sistemas fornecidos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

DA COLETA E DOS DADOS PESSOAIS

Art. 1º - De acordo com o disposto na Lei Geral de Privacidade e Proteção de Dados, dado pessoal é toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural – pessoa física, seja ela identificada ou identificável.

Art. 2º - As informações solicitadas pela PARANÁLOG TRANSPORTES, guardam estrita relação para com atividade desempenhada pela empresa. Deste modo os dados pessoais serão utilizados para a consecução deste objetivo.

Parágrafo Único: A PARANÁLOG TRANSPORTES poderá ainda utilizar as informações coletadas para proporcionar maior qualidade e assertividade na experiência do Usuário nas Plataformas Digitais e sistemas utilizados.

Art. 3º - Em razão do oferecimento das Plataformas Digitais, aplicativos e dos sistemas integrados, a PARANÁLOG TRANSPORTES poderá coletar os seguintes dados:

I. Dados cadastrais: nome, sobrenome, e-mail, endereço, cidade, profissão, telefones, CPF, data de nascimento, cidade de nascimento, nome dos genitores e gênero.

II. Dados relacionados à navegação e georreferenciamento: dados como acesso às páginas, aplicações, serviços, dados sobre a localização seja quando o aplicativo está em uso (primeiro plano) ou quando o aplicativo não está em uso (segundo plano), derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado. Além disso, para detectar a localização dos Usuários, será possível ter acesso aos sinais de Global Position System (GPS) e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel utilizado;

III. Dados públicos: dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados públicos pelo seu titular, desde que guarde relação com a finalidade, boa-fé e princípios gerais do direito;

IV. Dados relativos à frequência, tempo de uso da aplicação, média de aprendizagem, avaliações de conteúdo, bem como outra prática ou forma de mensuração de aprendizado; e

V. Dados e fotos de cavalo, carreta, lacres, documentos e notas fiscais – sempre com anuência expressa do usuário.

Art. 4º - A PARANÁLOG TRANSPORTES, em harmonia com a forma prescrita em lei, poderá combinar e/ou mesclar informações recebidas através das Aplicações, sistemas e Plataformas Digitais com informações que o Usuário tenha fornecido diretamente por outros meios, ou, ainda, informações obtidas através de outras fontes, para viabilizar maior segurança, governança e boas práticas aos Serviços oferecidos.

DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Art. 5º - A PARANÁLOG TRANSPORTES zela e preza pela privacidade de toda e qualquer pessoa que se relacione com a organização, seja direta e/ou indiretamente. Desta forma os dados pessoais coletados, podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- I. Realizar o cadastro de Clientes, Colaboradores, Terceiros e afins;
- II. Gerar os históricos documentais, cadastrais, negociais, certidões e financeiros;
- III. Facilitar e desburocratizar o uso das aplicações em meio digital, evitando a inserção repetitiva de informações necessárias para a consecução do uso;
- IV. Proteger as aplicações, prevenir contra fraudes durante o uso, bem como monitoramento e tratamento de dados referente à prevenção de ilícitos na esfera criminal e cível;
- V. Entrar em contato com o Usuário, para confirmar as informações que tenham sido fornecidas e solicitar o envio de informações que ainda estejam pendentes para que a PARANÁLOG TRANSPORTES possa prestar adequadamente seu objeto social, bem como demais políticas de marketing direcionado e mailing;
- VI. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento concedido pelo titular dos dados, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei;

VII. Controles específicos, relacionamento para com órgãos anuentes e fiscalizados, bem como a geração de evidências para demonstrar a segurança, conformidade e integridade das operações Paranalog.

VIII. Proteger as aplicações, prevenir contra fraudes durante o uso, bem como monitoramento e tratamento de dados referente a prevenção de ilícitos na esfera criminal, tributário, aduaneiro e cível;

IX. Rastrear e fornecer informações acerca de atualização do status, localização das cargas, bem como meios de entrega; e

X. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento concedido pelo titular dos dados, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

a) A Paranalog Transportes disponibiliza serviço de monitoramento por meio do qual os Motoristas fornecem sua geolocalização, de modo a permitir a identificação de movimentação de cargas. As informações de localização serão obtidas a partir dos serviços de localização dos aparelhos celulares, rastreadores e/ou através de parceiros operacionais – gerenciadora de riscos.

b) Desde já, os Motoristas expressamente anuem com essa operação de tratamento de dados pessoais, sendo certo que os dados serão utilizados pela PARANÁLOG TRANSPORTES em consonância com a Política de Privacidade e Diplomas legislativos pertinentes.

Art. 6º - Para o cumprimento da atividade empresarial desenvolvida pela PARANÁLOG TRANSPORTES, poderá ser realizado, em harmonia com o disposto em legislação específica, a transferência de dados pessoais fornecidos para parceiros comerciais, empresas gerenciadoras de risco, empresas de seguro, representantes em fronteira, bem como demais funções operacionais que estejam envolvidos de alguma forma em sua atividade.

Parágrafo Único: Em consonância com o disposto na presente Política de Privacidade, o Usuário expressamente, de forma livre, informada e desimpedida, concorda com as operações em questão.

DO TRATAMENTO DE DADOS REALIZADOS POR TERCEIROS

Art.7 A PARANÁLOG TRANSPORTES não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros, devendo tal ação, ser regida e disciplinada por suas próprias Políticas de Privacidade.

Art.8 Deverão os Usuários, antes de utilizar aplicações de parceiros da PARANÁLOG TRANSPORTES, ler atentamente suas respectivas Políticas de Privacidade.

Parágrafo Único: Desde já, fica ciente o usuário de que a PARANÁLOG TRANSPORTES, não possui qualquer responsabilidade ou possibilidade de ingerência sobre o tratamento de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou terceiros.

DO USO DE COOKIES

Art. 9º - Os cookies são pequenos arquivos de texto/dados, que contém informações que serão gravadas no dispositivo de acesso, pelo site em que se está navegando, sendo utilizados para assegurar o funcionamento de aplicações e para fornecer informações importantes aos operadores/controladores, resultando numa navegação mais rápida e eficaz.

Art. 10 - Os cookies poderão ser utilizados para:

- I. Lembrar credenciais de acesso às aplicações;
- II. Entender o uso, interação do usuário e mensurar o uso das aplicações disponibilizadas pela PARANÁLOG TRANSPORTES;
- III. Personalizar as aplicações de acordo com as preferências dos Usuários;
- IV. Gerenciar, garantir e aprimorar o funcionamento correto das aplicações disponibilizadas.

§ 1º - Caso o Usuário opte por não fornecer estes dados, ele poderá configurar o seu navegador de Internet e/ou demais gadget's, para desabilitar o uso de cookies;

§ 2º - Desde já, fica ciente o usuário, que, caso opte pela possibilidade do parágrafo anterior, a ação de desativação do uso de cookies poderá proporcionar um funcionamento inadequado das aplicações disponibilizadas pela PARANÁLOG TRANSPORTES.

DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Art. 11 - A PARANÁLOG TRANSPORTES se compromete em adotar boas práticas de cibersegurança, governança na armazenagem, tratamento, bem como o comprometimento em implementar, de maneira reiterada e habitual, medidas digitais, físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação visando coibir acessos não autorizados.

Art. 12 - A PARANÁLOG TRANSPORTES se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem níveis de segurança semelhantes ou superiores ao seu, estabelecendo contratos que não violam os termos expressos nesta Política.

DA TRANSFERÊNCIA E ARMAZENAMENTO INTERNACIONAL

Art. 13 - Os dados pessoais coletados pelas aplicações disponibilizadas pela PARANÁLOG TRANSPORTES poderão ser armazenados em servidores e/ou bancos de dados localizados no exterior, tendo em vista os serviços de armazenamento em nuvem – “cloud”.

Parágrafo Único: No uso das aplicações disponibilizadas pela PARANÁLOG TRANSPORTES, o Usuário expressamente concorda com a possibilidade de transferência internacional de seus dados pessoais.

DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Art. 14 - Os Usuários declaram que os dados fornecidos são reais, verdadeiros e atuais, comprometendo-se, desde já, a atualizá-los sempre que se restar necessário.

Art. 15 - A PARANÁLOG TRANSPORTES deverá adotar medidas técnicas razoáveis para cumprir suas obrigações em face do Titular dos Dados Pessoais, de acordo com a forma prescrita ou não defesa em lei.

Parágrafo Único: São direitos do Titular dos Dados Pessoais:

- I. Confirmação da Existência de Tratamento;
- II. Acesso aos Dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. Revogação do consentimento.

Art. 16 - Caso o Titular dos Dados tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, deverá entrar em contato com o encarregado de Proteção de Dados.

Art. 17 - Em se tratando de solicitação de eliminação dos dados pessoais do Titular, a PARANÁLOG TRANSPORTES cumprirá o pedido de exclusão mediante solicitação formal ou diante de obrigações legais.

Parágrafo Único: Nos casos mencionados acima, os dados serão excluídos, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstos em legislação especial.

DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Art. 18 Para a consecução da atividade empresarial desenvolvida pela PARANÁLOG TRANSPORTES, poderá ser realizado, em consonância com o disposto em legislação específica, a transferência de dados pessoais fornecidos para parceiros comerciais, operadores logísticos, empresas de gerenciamento de risco, bem como demais parceiros que estejam envolvidos nas operações.

Parágrafo Único: Anuindo com o disposto na Presente Política de Privacidade, o usuário expressamente, de forma livre, informada e desimpedida, concorda com a operação em questão.

Art.19 A PARANÁLOG TRANSPORTES poderá compartilhar com terceiros dados pessoais coletados em suas bases para atingir as seguintes finalidades:

I - Auxiliar no funcionamento, oferecimento ou na operação de suas aplicações, através do compartilhamento de dados pessoais com Clientes, Motoristas, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, bem como operacionais.

Parágrafo Único: A Política também se aplica em casos de Clientes, Motoristas, ou outro terceiro participante da cadeia de suprimentos, contratado ou autorizados a fornecer algum serviço relativos aos serviços destes e para os fins de coordenação, execução e monitoramento das cargas, e outros serviços legítimos para os fins relacionados a essa Política de Privacidade;

II - Permitir que terceiros possam, em nome da PARANÁLOG TRANSPORTES, realizar atividade de marketing, análises de marca e publicidade direcionada;

III - Analisar, auditar, resolver, reparar e/ou solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança em aplicações oferecidas pela PARANÁLOG TRANSPORTES;

IV - Responder a solicitações e/ou determinações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais, bem como cumprimento do disposto nas legislações aplicáveis;

V - Nos demais casos em que houver a necessidade de compartilhamento de dados pessoais que não estão contemplados no disposto nesta Política, será precedido pela aquisição do consentimento, devendo este ser obtido de forma apartada e de acordo com os requisitos expressos em diploma legislativo específico;

Art. 20 Em caso de ordem oriunda de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas nos bancos de dados da PARANÁLOG TRANSPORTES, o titular dos dados pessoais poderá ser notificado para o exercício de seus direitos e deveres previstos em legislação específica.

DO APLICATIVO “TRUCK CHECK”

Art. 21 – A empresa Paranalog utiliza em suas operações o aplicativo “Truck Check”, que possui a funcionalidade de auxiliar a inspeção de veículos utilizados em nossas operações. Destaca-se que os dados e evidências colhidas por esta aplicação, possuem o objetivo de salvaguardar evidências relacionadas a obrigações legais e normativas.

DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Art. 22 - Para a consecução do exercício dos direitos pelo titular dos dados, bem como informações ou dúvidas sobre o teor da Política em questão, deverá o interessado, preferencialmente, entrar em contato no endereço digital/e-mail: ouvidoria@paranalog.com.br com o título “aos cuidados do encarregado LGPD” ou

via correspondência pelo correio no endereço da sede empresarial localizado na Rua Leopoldo Calegario, 600 – Pq Três Fronteiras – Foz do Iguaçu – PR.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E TRANSITÓRIAS

Art. 23 - A Política de Privacidade consiste na versão atual, válida e eficaz das informações, modos e formas sobre o tratamento dos dados pessoais pela PARANÁLOG TRANSPORTES.

§ 1º - A versão em questão, é responsável por reger todas as relações entre o Titular dos Dados e a PARANÁLOG TRANSPORTES, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias.

§ 2º - Serão respeitados o direito adquirido, o ato jurídico perfeito e a coisa julgada.

Art. 24 - Após a leitura minuciosa da Política de Privacidade, o Usuário/Titular dos dados, declara estar de acordo com o disposto neste instrumento. Não obstante, o reconhece também, que as informações sobre coleta, utilização, compartilhamento, direitos e obrigações foram suficientemente prestadas pela PARANÁLOG TRANSPORTES.

Art. 25 - As partes elegem o foro da comarca de Foz do Iguaçu/Paraná, como sendo o responsável para dirimir qualquer eventual dúvida e/ou lide oriunda deste instrumento.

Parágrafo Único: Desde já, as partes renunciaram expressamente qualquer outro foro, por mais privilegiado que este seja.